

JAIRO ALBERTO ZÚÑIGA GÓMEZ

📍 Coronado, San José, Costa Rica. ☎ (506) 7200-5758; (506) 4701-8682
🌐 jzuniga@jairozuniga.com; www.jairozuniga.com; <https://www.linkedin.com/in/jairo-zuniga>

PERFIL PROFESIONAL:

Profesional bilingüe graduado en Ingeniería en Computación y Profesional en Dirección de Proyectos (“PMP”) con más de 24 años de experiencia en desarrollo de software, 12 años de experiencia en gestión de proyectos y supervisando equipos de profesionales de alto rendimiento. Habilidades en arquitectura de software y liderando proyectos de impacto en los sectores públicos y privados con amplia experiencia en sistemas de software empresariales de gran escala. Conocimiento de PMBOK, Agile, Scrum, Waterfall y MS-Project. Orientado a los detalles, proactivo, analítico, rápido aprendizaje, auto dirigido, e innovador capaz de comunicarse con interesados de diferentes niveles, dirigir equipos, resolver problemas y cumplir expectativas establecidas optimizando la experiencia del usuario.

RESUMEN DE HABILIDADES TÉCNICAS:

- Microsoft frameworks: Experto en ASP.NET 4.8, WCF 4.5; conocimiento de EF, MVC.
- JavaScript frameworks: Experto en jQuery, conocimiento de Angular.js, React, Bootstrap.
- Lenguajes de Programación: Experto en C#; conocimiento de Java, C++, Python.
- Otros Lenguajes: Experto en XML, JavaScript, SQL, UML; conocimiento de HTML5, CSS3, LINQ, XPATH.
- Bases de Datos: Experto en SQL Server 2017; conocimiento de Oracle 11g, Interbase, Memcached.
- Sistemas Operativos: Experto en Windows; conocimiento de Linux, UNIX y MacOS.
- Otro Software: Experto en Visual Studio 2019, IIS8.5, VMWare Workstation, Hyper-V Beyond Compare, Postman, Gulp, Mockup- Screens, SVN, Enterprise Architect, Microsoft Azure, Azure DevOps; Conocimiento de AWS, Google Cloud, Figma, Spring Boot.
- Herramientas de Inteligencia de Negocios: Conocimiento de Power BI, Tableau.
- Herramientas de Manejo de Proyectos: Experto en Microsoft Project 2016, Pert Chart Pro, WBS Chart Pro, Microsoft Office 365, Agilefant, ClickUp, Monday, Jira.

EXPERIENCIA:

Instacredit

Mayo 2021 – Presente

Analista Programador Senior

Responsabilidades: Manejo de proyecto de software de aplicación empresarial multi-país, desde el concepto hasta la implementación y operación; analizar, diseñar, implementar, y probar los requisitos del sistema. Resolver problemas técnicos complejos a nivel de infraestructura y software. Construir y mantener relaciones con clientes y proveedores. Guiar y servir de mentor para ingenieros senior y junior de software, llevándolos a colaborar en ambientes dinámicos de alta presión cumpliendo con presupuestos y dentro de plazos establecidos.

Logros:

- Liderar la implementación del Ecosistema financiero digital en múltiples países de América del Norte, Central y Caribe, de misión crítica bajo presión que habilitará el RPA e integrará los canales Web, Móvil, y WhatsApp para incrementar las ganancias de la compañía.
- Liderar la implementación del Sistema de Formalización Ágil en múltiples países de América del Norte, Central y Caribe, de misión crítica bajo presión que optimizará los procesos de aprobación crediticia para incrementar las ganancias de la compañía.
- Liderar proyectos críticos de la compañía.

Herramientas: AWS, Postman, MS-Project, Microsoft 365, Jira, Monday, ClickUp.

PeopleConnection

Mayo 2021 – Presente

Consultor internacional y Arquitecto de Software

Responsabilidades: Manejo de proyecto de software de aplicación empresarial multi-país, desde el concepto hasta la implementación y operación; analizar, diseñar, implementar, y probar los requisitos del sistema. Resolver problemas técnicos complejos a nivel de infraestructura y software. Guiar y servir de mentor para ingenieros senior y junior de software.

Logros:

- Elaborar requerimientos, hoja de ruta del producto, diseño de base de datos, tecnologías idóneas a aplicar y arquitectura de los sistemas críticos de la compañía.
- Dirigir a nivel técnico, funcional y administrativo los proyectos innovadores de la compañía.
- Elaborar el Plan de capacitación del personal en áreas como Inteligencia artificial, Aprendizaje de Máquina y lenguajes de última generación.

Herramientas: AWS, Google Cloud, MS-Project, Microsoft 365, Monday, Spring Boot, Java, React, HTML5, CCS3, Figma, Enterprise Architect, APIs de agregadores, Python, ClickUp.

MINISTERIO DE SALUD, DIRECCION NACIONAL DEL CEN-CINAI

Diciembre 2020 – Abril 2021

Profesional Jefe en Informática 2

Responsabilidades: Implementación de la normativa de las TIC en la Dirección Nacional del CEN-CINAI. Manejo de contrato de alquiler de ERP mediante la modalidad de SaaS. Desarrollo de tableros en Power-BI para altos jefes gubernamentales con el objeto de optimizar la toma de decisiones.

Logros:

- Formulación de la normativa TIC requerida por la institución, considerando las Normas Técnicas de la Contraloría General de la República e ITIL.
- Seguimiento de los informes de auditoría relacionado con la normativa TIC institucional.
- Proponer y desarrollar instrumentos de gestión que faciliten la trazabilidad, control y seguimiento de la normativa de las TIC implementada.

Herramientas: MariaDB, OTRS, Linux Ubuntu, Bash, Hyper-V, Docker, Open Project, PowerBI, DAX, Power Query, ClickUp, Microsoft 365.

Instacredit

Agosto 2020 – Diciembre 2020

Analista Programador Senior

Responsabilidades: Manejo de proyecto de software de aplicación empresarial multi-país, desde el concepto hasta la implementación y operación; analizar, diseñar, implementar, y probar los requisitos del sistema. Resolver problemas técnicos complejos a nivel de infraestructura y software. Construir y mantener relaciones con clientes y proveedores. Guiar y servir de mentor para ingenieros senior y junior de software, llevándolos a colaborar en ambientes dinámicos de alta presión cumpliendo con presupuestos y dentro de plazos establecidos.

Logros:

- Lideré la implementación del Ecosistema financiero digital en múltiples países de América del Norte, Central y Caribe, de misión crítica bajo presión que habilitará el RPA e integrará los canales Web, Móvil, y WhatsApp para incrementar las ganancias de la compañía.

Herramientas: AWS, Postman, Linux Ubuntu, Bash, MS-Project, Open Project, Microsoft 365.

Instituto Mixto de Ayuda Social, SINIRUBE

Febrero 2017 – Junio 2020

Profesional en Informática 3

Responsabilidades: Manejo de proyectos de software de aplicación gubernamental, desde el concepto hasta la implementación y operación; analizar, diseñar, implementar, y probar los requisitos del sistema. Resolver problemas técnicos complejos a nivel de infraestructura y software. Desarrollar y depurar herramientas y aplicaciones. Construir y mantener relaciones con las instituciones.

Logros:

- Trabajé con los equipos técnicos de los proveedores comerciales para recolectar y documentar los requisitos de varias instituciones y de SINIRUBE; elaboré y envié estimados detallados de requisitos y presupuestos de proyectos a la Dirección Ejecutiva, logrando un alto porcentaje de aprobación de éstos, concretados en planes de proyecto optimizados.

- Manejé e implementé desarrollo de software altamente complejo, arquitectura, e integración de proyectos, lo que ha permitido la integración de las bases de datos de una cantidad relevante de instituciones del Sector Social.
- Implementé la interfaz con los algoritmos de Machine Learning desarrollados por el MIT Media Lab. del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) en colaboración con el Gobierno de Costa Rica que han permitido optimizar el cálculo de la situación de pobreza de miles de hogares costarricenses integrados.
- Diseñé, implementé y proveí actualizaciones a la aplicación gubernamental de Población Objetivo de Proyectos de Vivienda del Sistema Financiero Nacional para la Vivienda, que permitirá mejorar la toma de decisiones a la hora de realizar la asignación de viviendas.
- Diseñé, implementé y proveí actualizaciones del Servicio Web (WCF y RESTful API) que ha habilitado los servicios de consultas e integración para las instituciones en tiempo real de los beneficiarios y hogares remitidos por las instituciones participantes.
- Resolví problemas técnicos complejos en ambiente de producción y en tiempo real, tanto a nivel de infraestructura como de software en un promedio de 24 horas con una tasa de resolución del 99.98%, lo que permitió a los usuarios institucionales continuar trabajando en sus procesos de negocios.
- Diseñé, implementé y proveí actualizaciones a la aplicación gubernamental que carga miles de beneficiarios y decenas de hogares por segundo de las instituciones participantes de forma periódica y masivamente, mediante Análisis y Diseño Orientado a Objetos.
- Gestioné la Administración de contratos millonarios de la institución que fueron asignados por la Dirección Ejecutiva y que dotaron a SINIRUBE de los servicios, aplicaciones, infraestructura y recurso humano altamente especializado requeridos para la consecución de los objetivos institucionales.
- Implementé y gestioné la infraestructura que permitió a las instituciones del Sector Social inscritas a utilizar una variedad de servicios provistos por SINIRUBE.
- Implanté y gestioné la infraestructura que permitió a los equipos de desarrollo de software proveer los servicios del SINIRUBE.
- Implanté y administré todas las bases de datos de SINIRUBE que habilitaron los servicios a las instituciones inscritas y ciudadanía en general.
- Implementé y proveí actualizaciones a la metodología de Administración de Proyectos del SINIRUBE que fue utilizada ampliamente en los contratos ejecutados y proyectos propios de SINIRUBE.
- Definí, implementé y gestioné la metodología de desarrollo de la fábrica de software de SINIRUBE que fue utilizada para el desarrollo y mantenimiento de los proyectos de SINIRUBE.
- Probé y proveí de actualizaciones al modelo estrella de SINIRUBE que es consumido por las herramientas de inteligencia de negocios y subsitios especializados de SINIRUBE.
- Dirigí esfuerzos de aseguramiento de calidad bajo plazos ajustados para potencializar requisitos complejos de software entregados a las instituciones, aumentar la calidad de los datos y minimizar incidentes en la etapa de producción, alcanzando una tasa de éxito de implementación del 99.98%.
- Mejoré en 10x el desempeño de la integración de millones de beneficiarios y hogares en los procedimientos almacenados y vistas Transact-SQL que cargaban los datos de forma periódica, al crear una nueva aplicación .NET optimizada para guardarlos en la base de datos de SQL-Server. (pasando de días a horas)
- Elaboré los términos de referencia de contrataciones relacionadas con seguridad, telecomunicaciones, comunicaciones unificadas, desarrollo de software, Ofimática en la nube, Infraestructura, Outtasking y Plataforma como servicio en la nube.

Herramientas: ASP.NET, C#, WCF, RESTful, EF, Bootstrap, Python, Flask, JavaScript, Angular.js, Transact-SQL, HTML5, CSS3, Sql Server 2017, SMSS, Visual Studio 2019 Enterprise, IIS8.5, Windows Server 2012-2016, CentOS, Linux Ubuntu, Bash, Hyper-V, VMWare Workstation, Docker, SVN, TortoiseSVN, Azure DevOps, Microsoft Azure, MS-Project, WBS Schedule Pro, PowerBI, Tableau, Microsoft 365, Wordpress, SICOP.

Responsabilidades: Actualizar el programa de los cursos dados de acorde a las nuevas tendencias en las áreas de especialización impartidas. Organizar y dirigir las clases conforme a los programas y distribución del tiempo definidos. Aplicar herramientas tecnológicas como Microsoft Project 2016, Microsoft Power Point, Teacher kit, Google Forms, y Google Classroom para seguimiento, evaluación, preparación de material didáctico, y exámenes en línea de los grupos asignados.

Logros:

- Impartí los cursos de maestría: “Sistemas de Información” y “Desarrollo y Evaluación de Proyectos Sociales” en la carrera “Administración de Servicios de Salud” de la Sede en Cartago.
- Imparto el curso de licenciatura: “Diseño de Multimedia de Apoyo Educativo” en la carrera “Ciencias de la Educación con énfasis en I y II Ciclos” de la Sede en San José.
- Imparto el curso de licenciatura: “Sistemas de Información” en la carrera “Administración de Recursos Humanos” de la Sede en San José.

Herramientas: MS-Project, Microsoft 365, Google Forms, Google Classroom, Kahoot, Quizlet.

Hermes Soluciones de Internet

noviembre 2003 – julio 2016

Ingeniero Senior de Desarrollo de Software y Director de Proyectos

Responsabilidades: Manejo de proyectos de software de aplicación empresarial, desde el concepto hasta la implementación y operación; analizar, diseñar, implementar, y probar los requisitos del sistema. Resolver problemas técnicos complejos a nivel de infraestructura y software. Desarrollar y depurar herramientas y aplicaciones. Construir y mantener relaciones con clientes. Guiar y servir de mentor para ingenieros senior y junior de software, llevándolos a colaborar en ambientes dinámicos de alta presión cumpliendo con presupuestos y dentro de plazos establecidos.

Logros:

- Trabajé con los equipos de clientes homólogos funcionales y técnicos para recolectar y documentar cientos de requisitos de clientes; elaboré y envié estimados detallados de requisitos y presupuestos de proyectos a la gerencia y patrocinadores, logrando un porcentaje de aprobación de estos del 99.5%, concretados en planes de proyecto optimizados.
- Manejé e implementé desarrollo de software altamente complejo, arquitectura, e integración de proyectos, lo que permitió a miles de proveedores comerciales vender millones de dólares en productos-servicios al Gobierno. Contribuí al ahorro de miles de dólares por año para el Gobierno, por medio de la exitosa integración de las interfaces de las aplicaciones empresariales SIGAF y Compr@RED.
- Mejoré en 5x el desempeño del envío de archivos grandes a través de servicios “RESTful” entre los ambientes .NET 4.5 y Delphi 7 para guardarlos en la base de datos de SQL-Server.
- Resolví problemas técnicos complejos en ambiente de producción y en tiempo real, tanto a nivel de infraestructura como de software en un promedio de 24 horas con una tasa de resolución del 99.98%, lo que permitió a los clientes continuar trabajando en sus procesos de negocios.
- Diseñé una aplicación empresarial distribuida por Internet mediante Análisis y Diseño Orientado a Objetos para entregar alta escalabilidad, baja latencia, y una mejor experiencia al cliente a través de una arquitectura de n-niveles que fue utilizada por miles de clientes.
- Beneficié a más de 105 instituciones públicas, 32,000 proveedores comerciales y miles de otros clientes al mantener una tasa de rendimiento de 99.5% y generar un producto de alta calidad entregado en el tiempo definido y dentro del presupuesto establecido por medio de:
 - Liderar proyectos multimillonarios de misión crítica bajo presión, habilitando el comercio de \$470M entre el Estado y proveedores comerciales lo que mejoró los servicios y productos para el país.
 - Dirigir y manejar a un equipo de alto rendimiento de 5 ingenieros de software a cargo del desarrollo, mantenimiento y soporte técnico de los requisitos de Compr@RED – una aplicación empresarial distribuida por Internet – además de crear e impartir el material de entrenamiento para especialistas utilizando este sistema.
 - Implementar decenas de requisitos con código de alta calidad en un ambiente de desarrollo ágil basado en pruebas a través de la entrega continua para la Web.
- Lideré y manejé un equipo de alto rendimiento de 3 ingenieros de software para la creación, desarrollo y soporte técnico de MiFactor@ - una aplicación empresarial distribuida por Internet que impactó a más de 300 profesionales independientes, con una tasa de rendimiento de más de 99.5%

y un producto final de alta calidad entregado en el tiempo definido y dentro del presupuesto establecido.

- Dirigí esfuerzos de aseguramiento de calidad bajo plazos ajustados para potencializar requisitos complejos de software entregados al cliente y minimizar incidentes en la etapa de producción, alcanzando una **tasa de éxito de implementación** del 99.98%.
- Evalué riesgos, problemas y minimicé su impacto en los proyectos al evaluar y desarrollar estrategias para superar obstáculos **con menos de un 1% de riesgos** materializados, para los cuales se ejecutaron planes de contingencia exitosamente.
- Preparé reportes para la gerencia y los patrocinadores, además documenté los entregables (ej. documentos de análisis y planes técnicos) con una tasa de aprobación de 99.98%.

Herramientas: ASP.NET, C#, MVC, WCF, RESTful, EF, Bootstrap, JavaScript, jQuery, UML, LINQ, XPATH, Enterprise Architect, Fiddler, Gulp, Beyond Compare, ieHttpHeaders, Mockup-Screens, Log Parser, Install Shield, Transact-SQL, HTML5, CSS3, Sql Server, SMSS, Oracle, Toad, Interbase, Firebird, Memcached, Visual Studio, IIS, Windows Server, Suse, Linux Ubuntu, Bash, Windows Shell Scripts, Hyper-V, VMWare Workstation, SVN, TortoiseSVN, Azure DevOps, Microsoft Azure, MS-Project, Pert Chart Expert, WBS Chart Pro, Agilefant, Trello, Microsoft 365, Delphi, Windows, MacOS, Adobe Photoshop, NUnit, Trac, SugarCRM, Postfix, Putty, NAS, Dell Servers, C++.

Wordmagicsoft

julio 2002 – octubre 2003

Ingeniero de Software

Responsabilidades: Programar, depurar y probar los requisitos del producto principal. Implementar sistemas de protección avanzada para productos de venta masiva. Investigar y desarrollar nuevas tecnologías para integrarlas en los productos de la Compañía.

Logros:

- Investigué, implementé y mejoré el sistema de protección de los productos de la Compañía, previniendo el acceso de hackers y deteniendo la pérdida de ingresos para la Empresa.
- Exploré, realicé y optimicé los editores de documentos del producto principal de la Empresa con características (tales como Microsoft Word y Excel), permitiéndole a clientes actualizarse a versiones nuevas mejoradas y generando nuevos negocios para la Compañía.

Herramientas: Delphi 6, ASProtect, RSA, DES3, ActiveX, Company translation engine, FreeVCS.

Tecapro de Costa Rica

junio 1998 – mayo 2002

Ingeniero de Software Junior

Responsabilidades: Programar, depurar, probar y documentar el módulo de Control Remoto vía Internet, utilizando Diseño Orientado a Objetos. Implementar y mantener múltiples proyectos de desarrollo de aplicaciones.

Logros:

- Ideé, preparé, probé y entregué a tiempo un nuevo módulo de sistema administrativo que permitía el soporte por control remoto vía Internet, reduciendo viáticos, gastos de viajes y tiempos de respuesta para los clientes.
- Diseñé, desarrollé, probé y documenté un sistema de manejo de personal para el Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud, utilizado para la administración de 100 empleados y con una vida útil de 15 años, requiriendo de un mantenimiento de bajo costo y resultando en un importante retorno de la inversión.

Herramientas: Delphi 5, Report Builder, Rational Rose 98, UML, HTML, JavaScript, Borland Pascal 7.

EDUCACIÓN:

Universidad para la Cooperación Internacional, UCI	Máster en Administración de Proyectos, MAP	2014
Organización de los Estados Americanos, OEA	Gestión de Contratación Pública	2011
Instituto Tecnológico de Costa Rica, ITCR	Máster en Computación con énfasis en Sistemas de Información, y Mención Honorífica Magna Cum Laude, Msc	2008

IDIOMAS: Español (nativo). Inglés (fluido).

CERTIFICACIONES:

Prueba de evaluación del idioma de Michigan (nivel de habla - C1)	2021
Scrum Master Certified, ID 822537	2021
Profesional en Dirección de Proyectos (PMP), PMP número: 1887707	2015
Microsoft Certified Solution Developer (MCSA)	2009
Microsoft Certified Application Developer (MCAD)	2009
Microsoft Certified Professional (MCP)	2007

MEMBERSHIPS:

AXELOS, ID:	227219800703
Colegio de Profesionales en Informática y Computación (CPIC), carné número:	1787
Project Management Institute (PMI), ID:	2285773
Association for Computing Machinery (ACM), miembro número:	8103632