



Maritsabel Cervantes Fallas



Domicilio: Curridabat, Curridabat, San José

Teléfonos: 70174746

Correo electrónico: mcervantes911@hotmail.com

Fecha de nacimiento: 11/06/1981

Colegiado de Profesionales en Informática y Computación # 5374

Formación académica



- 2020 Actualmente cursando la tesis en la Maestría en Gestión de la Tecnología Universidad Fidélitas
- 2010 Licenciatura en Sistemas de Computación Universidad Fidélitas
- 2009 Bachiller en Ing. en Sistemas de Computación Universidad Fidélitas
- 1999 Técnico Medio en Telecomunicaciones
- 1999 Bachiller en Educación Media Colegio Técnico San Sebastián
- Licencia B1 al día

Formación extra académica



2014 Ethical hacking using Metasploit

2014 Módulos Herramienta Mega para Arquitectura Empresarial

2014 Fundamentos de Arquitectura Empresarial TOGAF

2013 Procesos COBIT e ITIL

2013 System Center (Service Manager, Operation Manager, Configuration Manager)

2013 Plataforma de Microsoft

2012 Formación Integral de Instructores Profesionales

2006 Operación Gestión de Usuarios

2006 Designing Security for Microsoft Networks

2006 Implementing and managing Microsoft exchange server 2003

2006 Designing Security for Microsoft Networks

2006 Planning, Implementing, and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Active Directory Infrastructure

2005 Implementing a Microsoft windows server 2003

2005 Implementing and Supporting Microsoft Windows XP Professional

2005 Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment

2005 Managing a Microsoft Windows Server 2003 Environment

2005 Microsoft Windows XP Nivel I

2005 Microsoft Windows XP Nivel II

2003 Entrenamiento a Usuario Técnico en el uso de la herramienta SIEBEL

2003 Introducción a la computación

2003 Windows 2000 Network Infraestructure

2003 Implementación MS Windows 2000 Professional and Server

2003 Implementing, managing, and maintaining a MS Windows 2003 Network Infrastructure: Network Services

2003 Implementing MS Windows 2000 Professional and server

2003 Implementing MS Windows 2000 Network Infrastructure

2003 Administering a Microsoft SQL Server 2000 database

2002 Workshop 710 Servicios en Red y Comunicaciones Windows 2000

2002 Diplomado en Electrónica

1999 Técnico medio en Telecomunicaciones

Experiencia laboral

- **2020-Adicionalmente Docente en la Universidad Fidélitas** donde me desempeño en la enseñanza para la Carrera de Sistemas Computacionales para Ingeniería, Licenciatura y Micromaster.
- **2014- Banco Popular –Arquitecta de Seguridad de la Información**
Actualmente Arquitecta de Seguridad de Información y Oficial de la Seguridad de la Información, implementación de Arquitectura Empresarial en el Banco Popular donde se realizó el levantamiento de la Arquitectura de aplicaciones, Procesos, Estratégica.
- **2003- 2014 Banco Popular – Help Desk**
Jefe de Atención al Cliente Interno del Banco Popular-Técnico de datos
Implementación de Procesos de COBIT e ITIL. Implementación Herramientas tecnológicas para el Banco Popular que impactan TI y al usuario final.
Gestión de coordinación, diseño e implementación de: Presupuestos, compras, implementación de proyectos de diferentes herramientas. Contrataciones de hardware, software y empresas externas ejecutando estándares y optimizando de procesos de COBIT. Ejecutar tareas propias de jefatura y de documentación de los proyectos e implementaciones a cargo.
- **2001 Banco Popular – Help Desk**
Supervisora de Atención al Cliente Interno del Banco Popular (Service Desk)
Consultas de activaciones, soporte en línea de las diferentes aplicaciones del Banco (Windows, AS400 y plataforma 390) creación y modificación de los diferentes sistemas del Banco (Active Directory, AS400, plataforma 390) Implementación de aplicación SIEBEL y actualmente implementando nueva plataforma del CORE y Service Manager utilizando mejores prácticas de COBIT v3 e ITIL v3. Capacitación y soporte a usuarios finales.
Supervisión y manejo de personal, asignación de tareas en colaboración con la jefatura.
- **2000 Remec C.R Costa Rica** Técnico en Telecomunicaciones se brinda soporte a la infraestructura.

Logros laborales 2001 / Actualmente

- Técnico en Soporte técnico, Técnico en procesamiento I, Técnico procesamiento II
- **Supervisor de área, Jefe de Área**
- **Actualmente, Oficial de Seguridad de Seguridad de la Información**

Perfil

Con iniciativa y capacidad resolutive, con imaginación e iniciativa para desarrollar ideas nuevas.

Esforzada y con habilidad para enfrentar situaciones de desafío y superación, gran capacidad de trabajo, entusiasmo y energía.

Conocimientos básicos en Cobit e ITIL.

Idiomas

- Inglés básico

Recomendaciones

Lic. Olman Calvo Cedeño Jefe Arquitectura Empresarial Banco Popular Desarrollo Comunal
Telf: 2104 7996