

JULIO CÓRDOBA RETANA

(506) 8708-4050 / JUCORE@GMAIL.COM / ALAJUELA, COSTA RICA

Especialista en Agilidad Organizacional con más de 22 años de experiencia en la gestión tecnológica en el mercado financiero latinoamericano en organizaciones como BAC Credomatic, Promerica, DaVivienda, y Colpatria. Ha dirigido la innovación para clientes en Centroamérica, Panamá, República Dominicana, México, Colombia, y Ecuador. Amplia experiencia en la implementación de buenas prácticas tales como Customer Experience, Design Thinking, Lean, Scrum, Kanban, Agilismo Escalado (SAFe), CMMi 2.0, ISO 9001, ITIL, COBIT, entre otros. Especialización en Transformación Digital de INCAE, Máster en Gerencia de Proyectos, Máster en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo, Especialista en Gestión de la Innovación y el Cambio, Máster en Ingeniería de Software e Ingeniero en Computación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Arquitecto de Transformación Digital, Grupo Babel IT Services & Solutions

Jul-18 a Actualmente

Funciones:

- Diseñar propuestas como ingeniero pre-venta, presentando a clientes nuevas soluciones, adecuando la propuesta y negociando el contrato final.
- Rediseño de procesos incorporando buenas prácticas ITIL 4, COBIT 2019, SCRUM, SAFe en clientes tales como BCR, BNCR, BCCR, Banco Popular, entre otros.
- Liderar Estrategias de Transformación Digital basadas en Agilismo Empresarial SAFe (Altice, UNED, SPC, CNFL, ICE, Coopelesca)
- Liderar talleres prácticos de adopción de buenas prácticas en temas tales como: BCP, DRP, Arquitectura Empresarial, ITIL 4, COBIT 2019, entre otros.
- Liderar proyectos internos claves: Certificación ISO 9001:2015, Evaluación CMMi Dev Nivel 3, Implementación MS Dynamics Marketing and Sales., Implementación del Área de Diseño de Soluciones.
- Seguimiento y control de los indicadores de procesos de Administración de Proyectos y Fábrica de Desarrollo de Software (CMMi Dev 3, ITIL 4, Scrum, SAFe).
- Implementación de procesos en equipos multidisciplinarios (8 Project Managers, 185 consultores, +80 proyectos, +50 clientes)
- Estandarización de procesos operativos, financieros, comerciales y de capital humano en todas las sedes del grupo (Heredia, Pérez Zeledón, Guatemala, El Salvador, Panamá, Rep. Dom.)
- Integración de procesos con la estrategia del grupo a través del Balanced Scorecard

Logros:

- Diseño de propuestas a clientes por más de \$1,5 millones anuales (Sep-21).
- Integración de equipos de Marketing y Arquitectos (Preventa) en equipos ágiles de Diseño de Soluciones (Jun-21)
- Certificación ISO 9001:2015 (Nov-20)
- Implementación de MS Dynamics Marketing and Sales (Ago-20)
- Evaluación exitosa CMMi – Dev Nivel 3 ante el CMMi Institute (Ene-19)
- Alinear procesos operativos, comerciales y financieros a las buenas prácticas internacionales (Jun-19)
- Automatización de procesos a través de herramientas MS Project Server, MS Power BI, MS Planner, MS Sharepoint (Dic-19)

Líder Regional de Operaciones de TI, Promerica (PFC TI)

Dic-17 a Jun-18

Funciones:

- Miembro del equipo gerencial que inicia la transformación ágil de la organización.
- Administración de la Infraestructura Regional del Grupo (Costa Rica, Nicaragua, El Salvador)
- Líder del equipo de soporte en producción a las aplicaciones ORACLE y JAVA (Banca, Tarjetas, Banca Web, Banca Móvil)
- Líder implementador de la Mesa de Servicio
- Administración de la Configuración del Software y su Transición a Producción

- Negociación contractual de niveles de servicio con proveedores (Dell EMC, ORACLE, BT)

Logros:

- Implementación de Infraestructura Regional Hiperconvergente DELL EMC (\$1,5M).
- Implementación de Procesos Operativos basados en ITIL.

Decano de Facultad de TI, ULACIT

Oct-16 a Nov-17

Funciones:

- Revisión curricular de las carreras de bachillerato en informática y en electrónica, de las licenciaturas de informática y la maestría en tecnología (incluyendo cursos de Scrum, Design Thinking, SAFe).
- Responsable de la internacionalización de la oferta académica de la facultad.
- Encargado de los programas técnicos en las Academias de Tecnología y la Academia de Cine y Animación Digital en el CIT de ULACIT
- Encargado ante SINAES de la calidad de las carreras acreditadas en la facultad.

Logros:

- Reacreditación ante SINAES de la carrera de informática en agosto de 2017.
- Modernización de los planes de estudio de los programas técnicos de las Academias de CIT.

Gerente de Tecnología de Información, CATIE

Ago-15 a Set-16

Funciones:

- Administración con KANBAN del Departamento de Tecnología de Información del Centro.
- Encargado de conceptualizar los diseños tecnológicos de los concursos públicos del Centro.

Logros:

- Implementación de buenas prácticas ITIL para la administración de servidores y redes.
- Inclusión de un área de innovación tecnológica en todas las propuestas del Centro.

Consultor Senior, SGI-Consulting Colombia

Nov-14 a Ago-15

Funciones:

- Impartir talleres técnico-prácticos en Bancos en Bogotá (DaVivienda, ColPatria) relacionados con las mejores prácticas de acuerdos de niveles de servicio, operación de servicios de TI, seguimiento a la transición del servicio a producción y planificación y optimización de servicios.
- Implementar procesos de negociación de acuerdos de niveles de servicio en DaVivienda Bogotá.

Logros:

- Más de 600 horas de capacitación in-house a más de 100 personas en Bancos Colombianos.
- Implementación del Proceso de Negociación de Acuerdos de Niveles de Servicio, incluyendo proveedores internos y externos, así como los clientes internos de los servicios de TI.

IT Service Manager, Bac Credomatic Network

Jul-07 a Oct-14

Funciones:

- Líder de la implementación de “IT Service Management” en Bac Credomatic a nivel regional (Florida, México, Centroamérica, Bahamas).
- Responsable directo de los supervisores de Incidentes, Problemas, Niveles de Servicio, Monitoreo y Service Desk.

Logros:

- Implementación de Service Management Office (SMO) Regional.
- Implementación de procesos regulatorios de gestión de TI para SUGEF 14-09 y SOX (Incidentes, Niveles de Servicio).

Jefe de Aseguramiento de la Calidad del Software, Bac Credomatic Network Feb-04 a Jun-06

Funciones:

- Implementar las mejores prácticas de “Software Quality Assurance” en Bac Credomatic a nivel regional (Florida, México, Centroamérica, Bahamas).
- Responsable directo de los supervisores de Testing de: Requerimientos, Base de Datos, UAT y Rendimiento.

Logros:

- Implementación regional de buenas prácticas de Software Quality Assurance (Procesos y Roles)

Arquitecto de Soluciones, Europa Management Consulting, Madrid España. May-99 a Abr-01

Funciones:

- Gestionar el cumplimiento de los requerimientos para el año 2000 en el INSALUD.
- Revisar el diseño arquitectónico de la solución de software de Banca en Línea de Caja de Madrid.

Logros:

- Cumplimiento de requisito del año 2000 en la infraestructura del INSALUD.
- Arquitectura de Software de la Solución de Banca Web de Cada de Madrid

Profesor Universitario

May-01 - actualmente

Universidades:

- Tecnológico de Costa Rica, Feb a Nov 2001
- Universidad de Costa Rica, Feb a Nov 2002
- Universidad Nacional, Feb a Nov 2003
- Escuela Superior Politécnica del Ecuador, Mar-04 y Oct-04
- Cenfotec, Feb-01 a Set-16
- Ulacit, Oct-16 a la actualidad
- Universidad Invenio, Set-20 a la actualidad
- ULATINA, Ago-21 a la actualidad
- UNED, Ene-22 a la actualidad

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Maestría en Gerencia de Proyectos, ULACIT, Abr-22.
- Especialización en Estrategias de Transformación Digital, INCAE, May-21.
- Maestría en Administración de Negocios, ULACIT, Set-18
- Especialización en Gerencia de la Innovación y el Cambio, ULACIT, Dic-17
- Diplomado de Estudios Doctorales Avanzados, Universidad de Alicante, Ago-2003 a Jul-2005. Tesina Doctoral: "Modelo de Calidad Web para Portales Bancarios".
- Maestría en Ingeniería de Software, Universidad Politécnica de Madrid, Dic-2000
- Ingeniería en Computación, Instituto Tecnológico de Costa Rica, Dic-98

CERTIFICACIONES

- COBIT 2019 Foundations, May-22
- SAFe Scrum Master 5.1, Dic-21
- SAFe Product Owner/Product Manager 5.1, Dic-21
- SAFe 5 Agile Marketing, Scaled Agile, Ago-21
- SAFe SPC 5.1, Scaled Agile, Mar-21
- Innovation Management Professional Certificate, Certiprof, Mar-21
- ITIL 4 Managing Professional, Axelos, Nov-20
- User Stories Foundation Certificate, Certiprof, Jul-20
- Design Thinking Certificate, Certiprof, Jun-20
- Product Owner Certified, ScrumStudy, Ene-20
- SAFe Agilist, ScaledAgile, Jul-19
- Scrum Master, ScrumStudy, Jun-19
- ISO 20000 Fundamentos, BSI, Set-11.

IDIOMAS

- ✓ Español: Nativo.
- ✓ Inglés: B2 Avanzado.